FAX: 0495-24-7465

**研修受講申込書**

Ｎ０．

**年　　　月　　　日**

**（公財）本庄早稲田国際リサーチパーク　地域振興支援部　行**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **企業名** |  | | **研修窓口担当者** | | | |
| **代表者** |  | | **部署** |  | | |
| **所在地** |  | | **氏名** |  | | |
| **TEL/FAX** |  | | |
| **従業員数** |  | | **E-mail** |  | | |
| **業種** | 1.製造業 2.卸売業 3.小売業 4.サービス業  5.建設業 6.情報通信業 7.運輸業 8.その他  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | **研修情報の入手先** | 1.Eメール　2.FAX　3.チラシ　4.財団HP  5.市報　6.その他（　　　　　　　　　　　） | | |
| **(フリガナ)**  **受講者氏名** | | **所属部署** | | | **役職** | **年齢** |
|  | |  | | |  |  |
|  | |  | | |  |  |

※受付完了後、「受付票・請求書」をEメールでお送りいたします。メールが届かない場合は、お問い合わせください。  
　研修開始3営業日前（11月13日）以降のキャンセルの場合、受講料の返金は原則いたしません。予めご了承ください。  
　定員を大幅に下回るか、または天候不順等により、日程の変更または中止の場合があります。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日　　時** | | **内　　容** | **講　　師** |
| 11月18日  （火）  午前9時30分  ～  午後4時45分 | | 1. **オリエンテーション**   **2. 品質の概念** →良い品質とは何か？品質の定義について理解をする  ・品質とは ・品質管理とは ・顧客満足とは  **3. 品質管理的なものの見方・考え方** →品質管理の基本であるプロセスアプローチを習得します  ・プロセスアプローチ ・PDCA管理と継続的改善  ・見える化、５S  **4. 総合的品質管理** →品質を確実なものにするための全社的活動を理解する  ・誰が品質を保証しているのか？  ・品質保証体系図  ・プロセス保証・標準化  ・トラブル対応、苦情処置  **5. 品質改善** →品質改善や問題解決におけるポイントを抑えます ・ばらつきへのアプローチ ・工程能力 ・方針管理  ・品質マネジメントシステム（ISO9001) ・リスクマネジメント  ※適宜、個人ワーク、ディスカッションを実施します。  ※カリキュラムは変更する場合があります | **ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン㈱ 菅生　雅臣 氏**  【プロフィール】  　電子部品製造における製品開発から量産工程技術確立までの先行製品品質計画プロフェッショナルとして活躍した後、ISO等の国際マネジメント規格のコンサルティング及び認証審査業務に従事。コンサル指導先企業は50社、主任審査員としてのISO認証審査先企業は140社を超える実績を持つ。  　現在は自動車部品の世界的リーディングカンパニーであるZF社 商用車ソリューションズ事業部にて、ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン㈱の品質保証部長並びに製品安全責任者に従事し、国内及びアジアパシフィック地域の品質マネジメントシステムの推進､ビジネストレーニング講師や品質改善業務等で活躍している。 |
| **個人情報の利用目的のご案内** | 当財団では個人情報を以下の目的で利用させていただきます。募集活動で入手した情報は、当財団の事業で使用し、管理します。  ・研修やイベントなどに関する情報のご案内（送付を含みます）　　・各種相談やお問い合わせに関する対応など  ・受付簿の作成　　・研修の運営上必要となる受講者名簿 | | |